

PARADOR

ДОКУМЕНТ О ГАРАНТИИ

Общие условия гарантии фирмы «Парадор»

§ 1

Объем гарантии

1.

Гарантия фирмы «Парадор» имеет силу, несмотря на возможные гарантийные иски стороны, имеющей право на предоставление гарантии.

2. a)

Изготавливаемые компанией Parador продукты производятся и пускаются в обращение под строжайшим контролем качества. Предъявление требований по этой гарантии предполагает предоставление этого свидетельства о гарантии и оригинальной квитанции об оплате, а также использование продукта по назначению в нормально используемых частных жилых помещениях класса 21, 22 и 23, и в промышленно используемых помещениях класса 31 (Laminat Classic 1020, 1030, 1030 Akustik) и 32 (Laminat Classic 1040, 1040 Akustik, 1050, Laminat Trendtime 1-5) согласно EN 13329, не нарушая нижеследующие предпосылки гарантийных условий.

2.

Если на частях продукта возникают повреждения, отрицательно влияющие на его функционирование, которые, по достоверным сведениям, объясняются дефектом обработки на предприятии, то фирма «Парадор» бесплатно заменяет их в течение гарантийного срока, согласно нижеследующему § 2 в соответствии с другими пунктами этих гарантийных условий.

3.

Из действия гарантии исключены такие чисто оптические повреждения, обусловленные, в частности, старением и / или использованием, как напр.: цветовые различия, зазоры и изменения поверхности, а также деформации в результате климатических изменений и обычный износ. В остальном делается ссылка, в частности, на нижеследующие технические требования и гарантийные условия, напр.: согласно § 4.

4.

По выбору фирмы «Парадор» предоставление гарантии этой фирмой распространяется на ремонт изготовленных фирмой «Парадор» продуктов или на поставку равноценного запасного материала из актуального ассортимента выпускаемой продукции фирмы «Парадор» взамен поврежденных мест; эти гарантийные услуги через соответствующую специализированную торговлю фирмы «Парадор» оказываются стороне, имеющей право на предоставление гарантии. Если равноценный запасный

материал не может или больше не может быть поставлен в достаточном количестве, предоставление гарантии фирмой «Парадор» ограничивается поставкой подобного запасного материала.

5.

Если выше не было указано противоположное, из гарантийных услуг исключаются дальнейшие притязания, какое бы правооснование они ни имели. В частности, фирма «Парадор» не несет ответственности за потери в результате использования, за простой, за снижение стоимости, за упущенную прибыль или за иные виды материального ущерба, причиной которых был неполноценный материал стороны, имеющей право на предоставление гарантии, и / или третьей стороны; ответственность не несет также за прочие косвенные убытки и виды поимущественного ущерба. **Этим не затрагивается возможная ответственность фирмы «Парадор», согласно §§ 1, 4 закона об ответственности за качество выпускаемой продукции в соответствии с §§ 478, 479 Гражданского кодекса.**

6.

Этими гарантийными условиями не ограничиваются возможные законные или договорные притязания стороны, имеющей право на предоставление гарантии, по отношению к третьей стороне.

§ 2

Гарантийный срок

1.

В частных жилых помещениях срок гарантии составляет 20 лет (Laminat Classic 1050), 15 лет (Laminat Classic 1040, 1040 Akustik, Laminat Trendtime 1-5), 12 лет (Laminat Classic 1030, 1030 Akustik) и 10 лет (Laminat Classic 1020) и в промышленных помещениях 10 лет (Laminat Classic 1050), 5 лет (Laminat Classic 1040, 1040 Akustik, Laminat Trendtime 1-5), 3 года (Laminat Classic 1030, 1030 Akustik). Гарантия вступает в силу со дня приобретения продукта.

2.

Наряду с существующим гарантийным договором право на гарантийные услуги предполагает наступление случая, требующего предоставления гарантии, в течение гарантийного срока.

3.

Гарантия автоматически прекращается, если по отношению к продукту после монтажа и / или укладки проводился ремонт или иное сравнимое мероприятие, причиняющее вред имуществу или воздействующее на него.

4.

Общая продолжительность гарантии не удлиняется посредством использования гарантийных услуг; также не выдается новый гарантийный срок на замененные и / или улучшенные части.

§ 3

Сторона, имеющая право на предоставление гарантии

Сторона, имеющая право на предоставление гарантии, - это покупатель продукта, предъявивший прилагаемый к продукту документ о гарантии вместе с квитанцией о покупке. Ему предоставляются гарантийные услуги фирмой «Парадор» с учетом условий гарантии фирмы «Парадор» по его выбору, несмотря на причитающиеся ему другие возможные законные гарантийные иски, напр.: по отношению к специализированному монтажному предприятию и / или по отношению к продавцу. Фирма «Парадор» оказывает услуги с освобождающим действием стороне, имеющей право на предоставление гарантии, предъявившей указанные документы.

§ 4

Технические требования и условия гарантии

1.

Право на гарантию по отношению к фирме «Парадор» также предполагает соблюдение, принятие во внимание, а также выполнение нижеуказанных технических требований и / или иных условий гарантии.

a)

При употреблении продуктов сторона, имеющая право на предоставление гарантии, обязана соблюдать предписанные фирмой «Парадор» указания по планированию, монтажу, уходу, а также соответствующие, признанные нормы и правила техники, а также правила архитектуры. Указания по укладке прилагаются к продукту принципиально. Если эти указания по укладке отсутствуют и / или являются неполными, то перед началом укладки / обработки сторона, имеющая право на предоставление гарантии, обязана затребовать эти указания в специализированной торговле или непосредственно на фирме «Парадор».

b)

В соответствии с инструкцией по укладке фирмы «Парадор», а также в соответствии с информацией о продукте фирмы «Парадор» нижняя конструкция должна быть пригодной, а также соответствовать общепризнанным правилам техники и архитектуры.

c)

Продукт должен применяться с соблюдением нормальных климатических условий, то есть должно быть исключено нанесение ущерба продукту слишком малой и /или слишком высокой влажностью воздуха.

d)

Использовать продукты только по назначению. Соблюдать руководства фирмы «Парадор» по чистке и уходу. Запрещается применение неразрешенных и / или несовместимых с материалом средств для ухода.

2.

Равным образом предметом гарантии не являются повреждения, возникающие или возникшие из-за неправильных монтажа, установки, ухода и / или поддержания в исправном состоянии, из-за применения не по назначению, из-за обработки частей, чуждых системе, применения неразрешенных средств для ухода; замена не производится. То же самое имеет силу, если продукты применялись и / или применяются в иных областях, чем это предусмотрено в § 1 абзаце 1 этих условий гарантии, а также при обстоятельствах непреодолимой силы, при повреждениях из-за особых событий (как, напр.: огонь, вода), а также при повреждениях из-за внешнего воздействия, износа в результате использования или из-за недостатков монтажа.

§ 5

Обязательства

1.

В случае, требующем предоставления гарантии, следует немедленно, самое позднее в течение 14 суток, считая с момента получения стороной, имеющей право на предоставление гарантии, сведений о случае, требующем предоставления гарантии, в письменной форме информировать соответствующую специализированную торговлю или фирму «Парадор». Адрес фирмы «Парадор»:

Парадор Гольцверке ГмбХ & Ко. КГ
Эрленвег 7-8, 48653 Косфельд – Дейчланд / Германия -

2.

Перед проведением доделочных работ следует предоставить возможность фирме «Парадор» или эксперту обследовать дефект. Конструктивные элементы, которые могут быть причиной дефектов или иметь к ним отношение, следует хранить и, по требованию фирмы «Парадор», предоставить их ей в распоряжение для обследования.

3.

В любом случае следует дать фирме «Парадор» возможность либо самостоятельно устранить возникшие дефекты, или, по ее выбору, дать устранить их третьей стороне.

4.

Сторона, имеющая право на предоставление гарантии, регистрацией случая, требующего предоставления гарантии, заверяет, что к моменту принятия продукта в пользование монтаж /

укладка выполнялись в соответствии с правилами архитектуры и были ею безоговорочно приняты, а также были фактически готовы к приемке. По требованию фирмы «Парадор» следует ей пересылать соответствующие документы (подтверждения заказа, копии счета, планы укладки и т. под.).

5.

Нарушение одного из вышеуказанных обязательств исключает использование фирмы «Парадор» из этой гарантии. Это не имеет силы относительно вышеуказанных цифр 1, 2 и 4, если, по достоверным сведениям, нарушение осталось без влияния на установление и / или величину гарантийных услуг.

§ 6

Территориальная область действия гарантии

Эти условия гарантии не имеют силы в Соединенных Штатах Америки и в Канаде. В этом отношении для этих рынков сбыта имеют силу соответствующие специальные условия гарантии фирмы «Парадор».

§ 7

Выбор права / Юридический домицилий

1.

В качестве согласованного имеет силу германское право при исключении права купли-продажи ООН.

2.

Юридическим домицилием является суд первой инстанции города Косфельд или суд второй инстанции города Мюнстер, если сторона, имеющая право на предоставление гарантии, является комменсантом, юридическим лицом публичного права или публично-правовым особым имуществом государства.